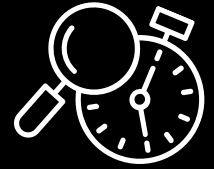


TIME-TRACKING-QUALITY

Die 5 wichtigsten Kennzahlen



1

TIMELINESS

Anteil der rechtzeitig erfassten Zeiten im Vergleich zu verspäteten Einträgen.

Ziel: < 90%

2

PRODUCTIVITY RATE

Prozentsatz der produktiv genutzten Arbeitszeit gemessen an der Gesamtzeit.

Ziel: < 70%

3

TIME QUALITY RATE

Prozentsatz der Zeiteinträge ohne nachträglicher Korrektur.

Ziel: < 90%

4

TEXT QUALITY RATE

Anteil der vollständig erfassten Reparaturtexte im Verhältnis zur Gesamtanzahl.

Ziel: < 90%

5

NON-CONTRACTED TIME

Anteil der Arbeitszeit ohne Vertragszuordnung.

Ziel: sehr unterschiedlich pro Techniker/Region